

RAPPORT D'ACTIVITE 2025

Sommaire

Notre structure	1
Notre rôle et notre impact	1
Notre activité en chiffres	2
Retour à une activité	2
Axes d'intervention	3
Les stages : les limites du salaire minimum	3
Financement des projets	4
Témoignages	5

Notre structure

Trois Chêne Emploi est une structure intercommunale destinée aux habitants des communes de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex. Nous accueillons également les habitants des 10 communes partenaires d'Arve et Lac : Anières, Collonge-Bellerive, Cologny, Corsier, Gy, Jussy, Meinier, Presinge, Puplinge et Vandoeuvres.

Nos usagers font appel à nos services de manière volontaire. Ils ont la possibilité de fréquenter notre structure sur rendez-vous, selon leurs besoins et de bénéficier d'un suivi individuel assuré par notre équipe de 5 conseillères en insertion professionnelle (3,75 ETP contractuels, ramenés à 3,25 ETP effectifs en raison d'un congé maternité non remplacé)

Trois Chêne Emploi a pour missions :

- Accueillir et analyser la situation socioprofessionnelle des personnes inscrites
- Élaborer un projet professionnel réaliste et définir une stratégie de retour à l'emploi
- Proposer un accompagnement et un coaching individualisé à un public varié (demandeurs d'emploi, jeunes en recherches d'apprentissage et personnes en reconversion)
- Constituer et optimiser les dossiers de candidature et préparer aux entretiens d'embauche
- Développer l'employabilité, identifier les opportunités d'emploi et renforcer l'autonomie dans les démarches
- Accompagner dans le processus de validation des acquis de l'expérience (VAE)
- Rechercher des financements pour les projets de formation et d'insertion professionnelle
- Orienter et accompagner dans les démarches concernant le droit du travail
- Informer sur les assurances sociales
- Collaborer avec les acteurs économiques du canton dans le cadre de recrutements
- Travailler en réseau avec les partenaires institutionnels et associatifs :
associations genevoises, Croix-Rouge genevoise, écoles de langues, centres de formation professionnelle, fondations, Hospice Général, OFPC, OCE, Réseau Trois Chêne, services sociaux communaux, SPMI, Trialogue, TSHM, etc.

Afin d'assurer un accompagnement cohérent d'un usager suivi par plusieurs institutions, nous privilégions les contacts réguliers et les tripartites avec les professionnels concernés. Notre équipe attache également beaucoup d'importance à entretenir une collaboration étroite avec les employeurs de la région pour faciliter le processus d'insertion ou de réinsertion des personnes sur le marché du travail.

Notre rôle et notre impact

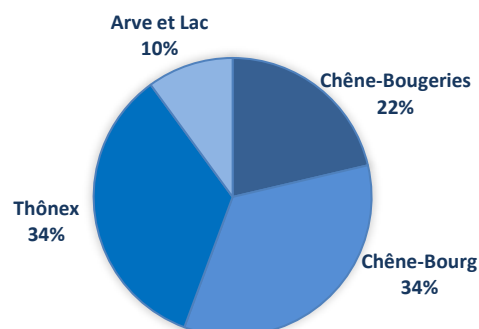
Trois Chêne Emploi se positionne comme un acteur de proximité favorisant une insertion professionnelle durable grâce à un accompagnement individualisé et des collaborations étroites avec le tissu économique local. Les actions menées par la structure s'inscrivent dans une logique d'impact à plusieurs niveaux : accéder à l'emploi, renforcer l'autonomie financière et réduire ou éviter le recours à l'aide sociale. Par ailleurs, par son engagement Trois Chêne Emploi participe activement à la prévention de la précarisation et au renforcement de la cohésion sociale sur le territoire.

Notre activité en chiffres

En 2025, 719 personnes ont été suivies, représentant 3'402 consultations.

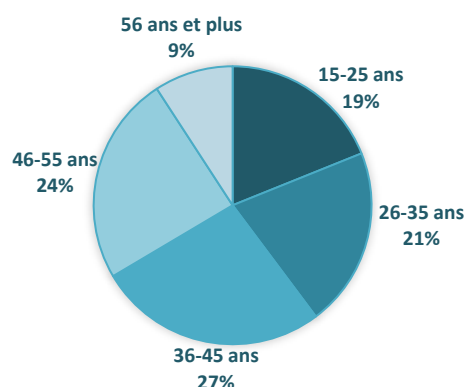
Nombre de personnes suivies par Commune

Chêne-Bougeries	153
Chêne-Bourg	247
Thônex	247
Arve et Lac	72



Répartition par âges

15 – 25 ans	136
26 – 35 ans	150
36 – 45 ans	192
46 – 55 ans	175
56 ans et plus	66



Retour à une activité

Les parcours professionnels actuels ne sont plus linéaires. De ce fait, les étapes d'insertion sont aussi variées que les usagers faisant appel à nos services. Nous remarquons qu'un retour à un emploi fixe est souvent précédé d'un stage, d'un remplacement ou d'une mission à durée déterminée.

La rapidité d'intégration varie selon plusieurs facteurs : niveau de formation, domaine d'activité, autonomie, réseau personnel et professionnel ou encore distance à l'emploi. Il est donc essentiel d'ajuster notre accompagnement aux besoins et demandes spécifiques de chaque personne, tout en tenant compte des réalités du marché du travail.

Cette année, nous avons enregistré 182 emplois/apprentissages et 112 stages. Ces données représentent les retours à l'emploi répertoriés lors des recrutements organisés par nos soins ou annoncés spontanément par les usagers. De ce fait, les chiffres réels sont certainement bien plus élevés que ceux figurant dans nos statistiques.

Cette année encore, Trois Chêne Emploi a pris à cœur d'accueillir des stagiaires. L'une de nos missions étant d'aider les usagers à trouver des stages auprès d'entreprises, il est important pour nous de donner également cette opportunité à des jeunes et des adultes en les accueillant au sein de notre structure.

Axes d'intervention

Les actions menées par Trois Chêne Emploi couvrent plusieurs dimensions de l'insertion professionnelle. En 2025, nous avons mis un accent particulier sur le développement des stages. Parallèlement, nous avons poursuivi de manière régulière nos démarches de recherche de financements, primordiales pour appuyer les projets de formation et lever certains obstacles à l'emploi.

Les stages : les limites du salaire minimum

Les différentes trajectoires de nos usagers nous montrent bien que l'insertion est véritablement un parcours à construire. Alors que les trajectoires professionnelles étaient autrefois relativement linéaires, elles sont aujourd'hui marquées par une multiplication des transitions tout au long de la carrière. Afin de bien comprendre les enjeux liés aux processus d'insertion, il est nécessaire de relever les difficultés d'accès à l'emploi auxquelles nos usagers sont confrontés. Celles-ci varient, entre autres, selon l'âge, le niveau de formation et le parcours professionnel des candidats. De plus, les diplômes étrangers et les expériences professionnelles acquis hors de la Suisse ne sont bien souvent pas reconnus et n'ont pas le même impact lors d'une candidature. Il faut également prendre conscience de l'importance du certificat de travail en Suisse, document qui n'existe pas à l'étranger, mais qui est un élément indispensable pour la sélection des candidats.

Notre structure propose un accompagnement tout au long du processus d'insertion professionnelle, durant lequel nous exploitons toutes les possibilités permettant aux personnes d'enrichir leurs compétences et d'acquérir de l'expérience en vue d'accroître leur employabilité.

Parmi celles-ci, on peut citer :

- Le stage : première expérience professionnelle ou première expérience en Suisse
- La formation continue ou certifiante
- La validation des acquis d'expérience (VAE)
- L'apprentissage
- L'activité de réinsertion (ADR) proposée aux bénéficiaires de l'Hospice Général
- La mission temporaire
- Le CDD
- La création d'entreprise

Pour les jeunes en recherche d'apprentissage, les jeunes diplômés ou les personnes sans expérience professionnelle en Suisse, la réalisation de stages en entreprise est une porte d'entrée incontournable à l'insertion professionnelle. A Genève, leurs conditions sont fixées par le Conseil de surveillance du marché de l'emploi (CSME) en lien avec la loi sur le salaire minimum. Il faut donc préciser les conditions dans lesquelles ils peuvent être proposés.

L'OCIRT différencie trois types de stages :

- Stage de préqualification ou académique
 - Non-rémunéré ou défrayé selon le bon vouloir de l'entreprise accueillante
 - Faisant partie intégrante d'une formation (intra cursus et préalable à la formation)
- Stage d'insertion professionnelle
 - Autorisé jusqu'à 30 jours sans rémunération
 - Formalisé par une convention tripartite entre l'entreprise accueillante, la structure d'insertion et le stagiaire

- Encadré par un référent sur le terrain
- Ponctué d'une évaluation et d'un certificat de stage
- Stage d'insertion sociale avec accompagnement
 - Jusqu'à 6 mois non-rémunéré
 - Bénéficiant d'un accompagnement permanent par un travailleur social ou un spécialiste de l'insertion.

Dans tous les autres cas de figure, le salaire minimum genevois s'applique.

Convaincues de l'importance des stages comme levier d'insertion professionnelle, nous avons entamé, à partir de 2024, des discussions entre les différentes structures d'insertion communale et l'OCIRT afin de clarifier les nouvelles modalités des stages (durée et rémunération notamment).

En 2025, nous avons ainsi conçu et présenté un projet de stages d'insertion professionnelle aux communes des Trois-Chêne et aux communes partenaires, qui l'ont accueilli avec enthousiasme. Les stages sont encadrés par une convention tripartite respectant les conditions fixées par le CSME.

En octobre, le premier stage a eu lieu au sein de l'administration de l'une de nos communes partenaires pour un jeune diplômé sans expérience professionnelle. Cette première mise en œuvre s'est avérée être un vrai succès et nous confirme la pertinence de ce projet. Celui-ci permet également aux communes de valoriser leur engagement en faveur de la jeunesse locale tout en offrant un élan concret aux jeunes diplômés ou en recherche d'apprentissage résidant sur le territoire.

Financement des projets

L'accès à une formation reconnue en Suisse, ainsi que de bonnes connaissances linguistiques facilitent grandement une insertion durable sur le marché de l'emploi. La formation est donc un levier essentiel dans l'amélioration des profils des usagers que nous accompagnons.

Toutefois, son financement nécessite des ressources dont nos usagers ne disposent pas toujours. Afin d'accéder à l'offre de formation, la construction d'un projet professionnel et de formation nécessite souvent une recherche de financement. De plus, pour certains métiers ou entreprises, un extrait de poursuite vierge est requis. Nos recherches de fonds visent dans ce cas à lever ce frein à l'engagement.

En 2025, 23 demandes de fonds ont été déposées, pour un montant total obtenu de 112'929 CHF.

- CHF 94'889.- Cours de langue / Formations professionnelles privées / Séjours linguistiques / Soutien scolaire
- CHF 18'040.- Arriérés de paiement (dettes, poursuites, impôts, etc.) / Frais divers

Témoignages

Les retours réguliers de nos usagers témoignent de l'impact concret de l'accompagnement proposé par Trois Chêne Emploi sur leur parcours de vie. Les témoignages présentés ci-après offrent un aperçu vivant et varié des situations rencontrées.

Vous m'avez beaucoup aidé. Vous m'avez accompagné tout au long du processus pour trouver cet apprentissage en tant que danseur-interprète contemporain. Grâce à vous, j'ai pu réussir à entrer dans la formation.

Vous êtes merveilleuses, hyper gentilles et avec une bienveillance incroyable. Vous êtes très à l'écoute. Votre service, vous le donnez à fond et on se sent entourés quand on construit notre projet avec vous.

A., 23 ans, Chêne-Bougeries

Après avoir arrêté mes études à la Haute école de gestion, j'ai cherché un emploi dans le domaine administratif pendant plus d'un an. Comme beaucoup de jeunes, le manque d'expérience rendait les choses compliquées, malgré mes diplômes.

Grâce à un projet pilote, Trois-Chêne Emploi, en collaboration avec la commune de Collonge-Bellerive, m'a proposé deux stages dans deux services différents de l'administration communale afin d'acquérir de l'expérience professionnelle et enrichir mon CV.

Cette opportunité m'a vraiment aidé : elle m'a ouvert des portes et m'a permis par la suite de décrocher mon premier emploi. Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de Trois-Chêne Emploi pour leur aide précieuse, leur soutien et leur bienveillance.

A., 26 ans, Vérenaz

Je tiens tout d'abord à vous remercier de tout cœur pour votre accompagnement et votre aide tout au long de mon parcours professionnel.

J'ai travaillé jusqu'à fin juillet 2025 chez un prestataire de soins à domicile, un poste que vous m'aviez trouvé et pour lequel vous m'aviez aidé à postuler.

Durant cette période, j'ai obtenu mon AFP d'Aide en Soins et Accompagnement grâce à une validation des acquis d'expérience pour laquelle vous m'avez également suivie.

A présent, depuis l'obtention de mon diplôme, je travaille aux HUG comme aide-soignante. Je veux continuer mon parcours de formation en validant cette nouvelle expérience afin d'obtenir le CFC d'Assistante en Soins et Santé Communautaire.

Je vous remercie encore pour votre soutien, pour tout ce que vous avez fait pour moi, pour m'avoir aidé à trouver peu à peu mon chemin. Je suis très contente d'avancer peu à peu dans mon parcours. Tout cela c'est grâce à vous. Merci infiniment.

M., 57 ans, Thônex

Merci à toute l'équipe de la chaleur de votre accueil. Vous nous apportez de la force et de l'enthousiasme dans nos recherches. Avec votre aide et vos encouragements, j'ai trouvé du travail à 100% et en fixe. Votre service est très important et ne doit jamais s'arrêter d'exister.

M.J., 42 ans, Thônex

Je remercie beaucoup toute l'équipe de Trois Chêne Emploi pour leur patience et le travail extraordinaire qu'elles font. Grâce à elles et à leur accompagnement, j'ai réussi à retrouver un travail après une longue période de recherche. Je n'ai pas de mots assez forts pour leur dire ma reconnaissance.

F., 45 ans, Chêne-Bourg

Je tiens à vous remercier. Vous avez toujours été présentes, dans les bons comme dans les moments plus difficiles moralement. Vous m'avez beaucoup soutenue, encouragée, et surtout aidée à garder confiance en moi. Grâce à vous, je n'ai jamais été laissée de côté. Vous m'avez fait participer à tous les événements possibles pour maximiser mes chances de retrouver un emploi. C'est notamment lors de Job Rencontre que j'ai fait la connaissance d'une personne qui m'a rappelée par la suite, et aujourd'hui, j'ai enfin trouvé quelque chose. Sans votre accompagnement, votre bienveillance et votre énergie positive, je n'en serais probablement pas là. Vous m'avez aidée à croire en moi et à ne pas baisser les bras, et je vous en suis vraiment reconnaissante.

L., 27 ans, Thônex