

# RAPPORT D'ACTIVITE 2023

## Sommaire

---

Notre structure .....	1
Notre activité en chiffres.....	2
Nombre de personnes suivies par année .....	2
Fréquentation .....	2
Notre public .....	3
Retour à une activité – Evolution entre 2022 et 2023 .....	3
Contacts interinstitutionnels et partenaires .....	4
Demandes de fonds .....	4
Témoignages .....	5

## Notre structure

Trois Chêne Emploi est une structure intercommunale destinée aux habitants des communes de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex. Nous accueillons également les habitants des 8 communes partenaires d'Arve et Lac : Anières, Collonge-Bellerive, Cologny, Jussy, Meinier, Puplinge, Presinge et Vandoeuvres.

Nos usagers font appel à nos services de manière volontaire. Ils ont la possibilité de fréquenter notre structure sur rendez-vous, selon leurs besoins et de bénéficier d'un suivi assuré par notre équipe de 5 conseillères en insertion professionnelle.

Trois Chêne Emploi a pour missions :

- Accompagner les personnes dans leurs démarches d'insertion professionnelle
- Constituer un dossier de candidature complet
- Effectuer les démarches administratives et sociales en lien avec l'emploi
- Préparer les candidats aux entretiens d'embauche
- Construire et mettre en place des projets de formation
- Effectuer des demandes de fonds en lien avec le projet professionnel
- Renseigner et conseiller les usagers pour des questions relatives au monde professionnel
- Mettre en relation les usagers avec les acteurs économiques locaux

Bien qu'accueillant un public de tous âges, une attention particulière est accordée au suivi des jeunes en recherche d'apprentissage et/ou en rupture scolaire afin de les motiver à s'investir dans un projet de formation. Notre mission consiste également à les aider à trouver des stages auprès d'entreprises en vue de découvrir la réalité des métiers qu'ils visent.

Il est important à nos yeux de donner la même opportunité à des jeunes en les recevant à notre tour au sein de notre structure. Nous accueillons ces stagiaires afin de favoriser leur insertion ou de répondre à leur obligation d'effectuer un stage en entreprise pour valider leur cursus de formation par exemple.

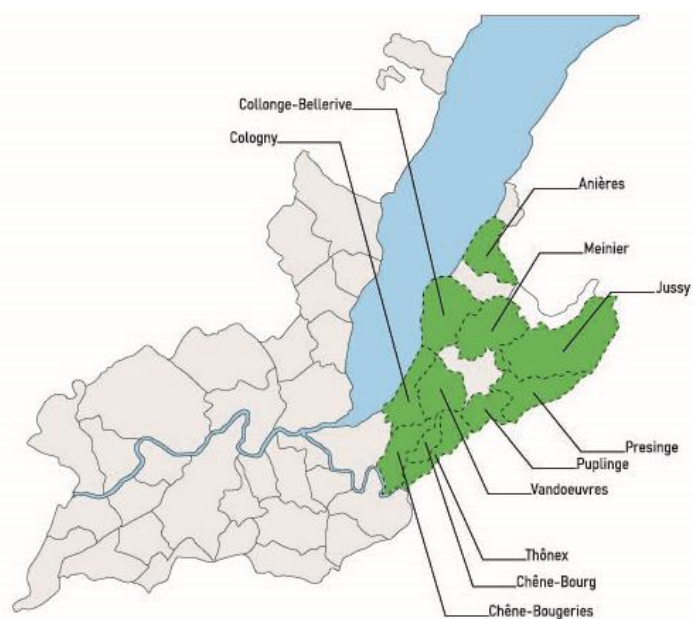
De plus, notre équipe attache beaucoup d'importance à entretenir une collaboration étroite avec les employeurs de la région pour faciliter le processus d'insertion ou de réinsertion des personnes sur le marché du travail.

## Notre activité en chiffres

### Nombre de personnes suivies par année

158	Chêne-Bougeries
235	Chêne-Bourg
293	Thônex
3	Anières
12	Collonge-Bellerive
21	Cologny
0	Jussy
8	Meinier
3	Presinge
16	Puplinge
3	Vandoeuvres

Total : 752 personnes



### Fréquentation

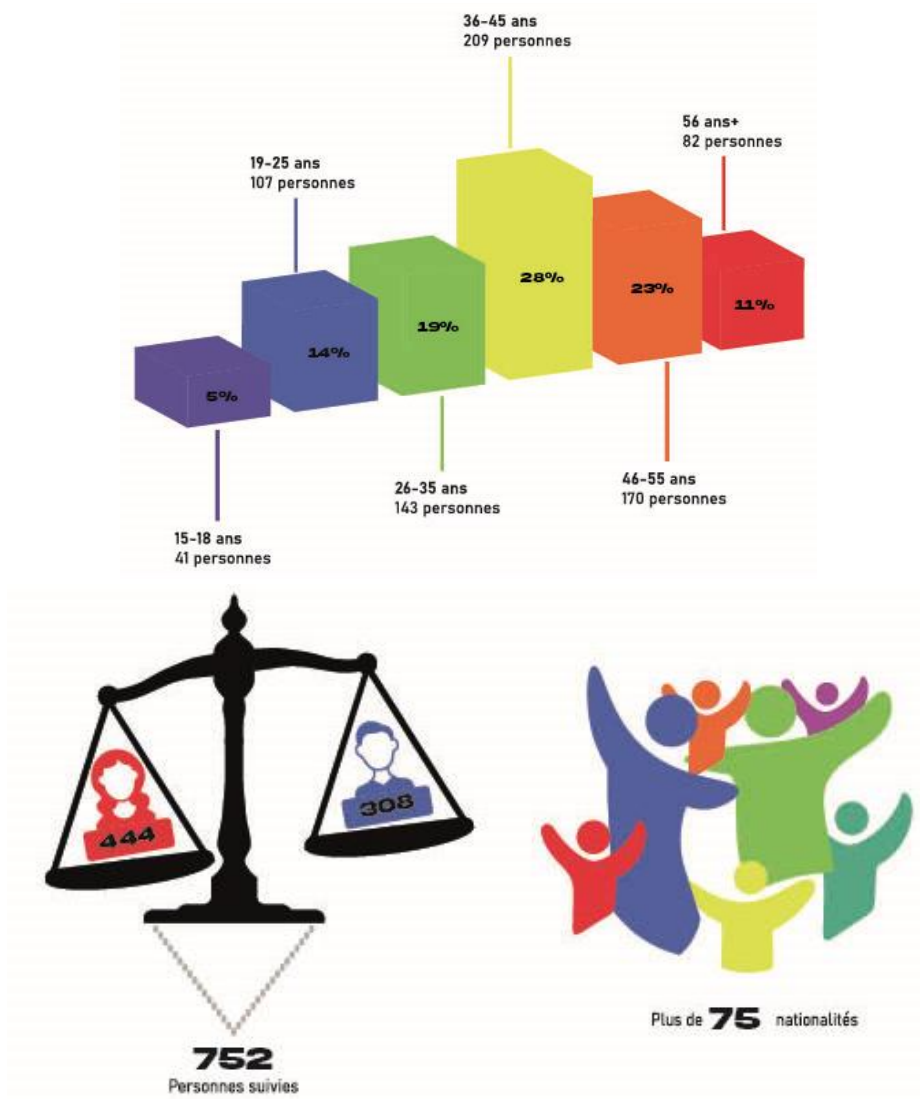
En 2023, nous avons constaté une augmentation de 14,5% du nombre de personnes suivies (658 en 2022 / 752 en 2023). Cela a engendré une augmentation de 8% du nombre de consultations (4631 en 2022 / 4988 en 2023).

La hausse du nombre de consultations est certainement due aux évolutions du marché du travail qui impliquent davantage de réactivité. En effet, les délais de postulation deviennent toujours plus courts ; une offre d'emploi en ligne est souvent caduque après 1 semaine. De plus, les postulations en ligne ne sont pas toujours évidentes à réaliser pour une partie de nos usagers qui ne possède pas d'ordinateur personnel. Les postulations requièrent très régulièrement la création d'un profil détaillé sur le site des entreprises visées ce qui les rend de plus en plus complexes et chronophages.

En outre, la majorité des démarches administratives et sociales s'effectue désormais en ligne (création d'un compte e-démarche, demande de bourse, inscription au post-obligatoire /secondaire II, etc.). Leur informatisation implique la nécessité d'une aide administrative de notre part pour les personnes n'étant pas à l'aise avec les outils bureautiques.

Une situation personnelle difficile aura un impact négatif sur la disponibilité de la personne à s'investir dans son insertion professionnelle. La complexité des situations de certains de nos usagers nous amène donc à effectuer un travail de prévention et d'information, notamment au niveau des démarches sociales et des aides disponibles. Cela est indispensable afin d'éviter la précarisation des situations personnelles et financières déjà fragiles. Nous tenons également à agir rapidement dans le but de respecter les délais de réponse, parfois très courts, imposés par les institutions (OCE, SPC, OCAS, etc.).

## Notre public

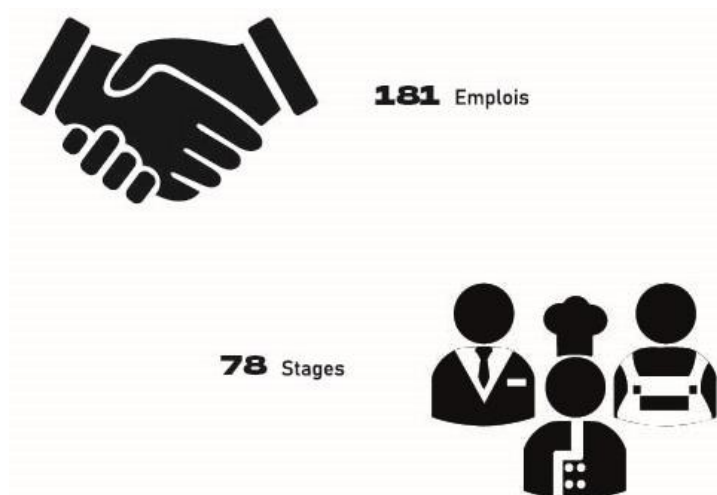


## Retour à une activité – Evolution entre 2022 et 2023

2022 : 156 emplois et 69 stages

2023 : 181 emplois et 78 stages

Un démarchage plus important de notre part auprès des employeurs, ainsi que la baisse du taux de chômage global à Genève de 3,9% en 2022 et de 2% en 2023 (OCSTAT), peut expliquer l'augmentation des retours à une activité. Cependant, Il ne faut pas oublier qu'une grande partie des personnes sans emploi ne sont pas inscrites au chômage, car elles n'ont pas le droit aux indemnités, et ne figurent donc pas dans ces statistiques.



## Contacts interinstitutionnels et partenaires

Durant l'année, nous avons collaboré régulièrement avec les structures suivantes :

### Employeurs

Entreprises locales  
Mairies partenaires  
Agences temporaires  
OSEO

### Structures étatiques et communales

OCE  
HG  
OFPC  
Services sociaux des communes partenaires  
Permanences emploi communales  
Espace Tourbillon  
022 Familles

### Partenaires du réseau Trois-Chêne

Maison de Quartiers / Centre de loisirs  
Conseillers sociaux des écoles primaires et secondaires I et II  
TSHM  
Service de médiation scolaire

### Instituts de formation

Ifage  
UOG  
Pôle Formation  
CEFIL  
ASC Languages  
Ecole BER  
Ecole PEG  
Croix-Rouge genevoise  
Neuwerth  
Auto-écoles

### Fondations/Associations

BCAS  
Fondation Barbour  
Fondation Hans Wilsdorf  
Fondation Boninchi  
Fondation genevoise de désendettement  
Trialogue  
Le Cause

Afin d'assurer un accompagnement cohérent d'une personne suivie par plusieurs institutions, nous privilégions les tripartites avec les professionnels concernés et nos usagers.

## Demandes de fonds

L'accès à une formation reconnue en Suisse, ainsi que de bonnes connaissances linguistiques facilitent grandement une insertion durable sur le marché de l'emploi. La formation est, pour nous, un levier essentiel dans l'amélioration des profils des usagers que nous accompagnons.

La construction d'un projet professionnel et de formation nécessite parfois une recherche de financement. La réalisation d'une demande de fonds implique dans ce cas plusieurs rendez-vous avec la personne.

Au cours de l'année 2023, nous avons effectué 54 demandes de fonds (6 refus) et obtenu un montant total de **158'642 francs**.

- CHF 45'957.- Cours de français
- CHF 33'284.- Bourse d'études et soutien scolaire
- CHF 30'193.- Arriérés de paiement (dettes, poursuites, impôts, etc.)
- CHF 19'518.- Divers (frais pour la garde d'enfants et frais médicaux)
- CHF 19'400.- Formation professionnelle privée
- CHF 9'340.- Cours de langue étrangère / séjour linguistique
- CHF 950.- Permis de conduire professionnel ou en lien avec l'emploi

## Témoignages

En guise de conclusion, nous avons choisi de laisser la parole à certains de nos usagers pour lesquels nous avons obtenu les financements et ainsi concrétisé leur projet de formation. Ces derniers nous ont fait part de leur reconnaissance, de l'impact positif de ces aides financières sur la suite de leur parcours.

### **Témoignage de S., 17 ans, collégien – 2<sup>ème</sup> année**

Trois Chêne Emploi a trouvé une fondation qui a financé mon séjour linguistique à Munich d'une durée de 6 semaines. Ils ont pris en charge le logement, ce qui représente un budget assez conséquent que ma famille et moi n'aurions pas pu financer. Ce séjour était une des meilleures expériences de ma vie, j'ai pu faire des rencontres avec des personnes venant de tous les endroits du globe. Ce séjour m'a beaucoup apporté sur le plan linguistique et j'ai ressenti une nette amélioration au niveau de la compréhension et de la pratique. Depuis la rentrée scolaire, je me sens beaucoup plus à l'aise en classe d'allemand.

### **Témoignage de K., 19 ans, en année préparatoire de médiamaticienne**

J'étais à la recherche d'un apprentissage en tant que médiamaticienne. Les conseillères de Trois Chêne Emploi m'ont aidé à mettre sur pied mon projet de formation. C'était très difficile de trouver un apprentissage dans ce domaine, mais l'équipe m'a fourni tout son soutien pour que je puisse intégrer une formation préalable au CFC à la rentrée 2023.

Malheureusement, cette formation est privée et coûte une somme que je n'aurais jamais eu sans l'appui de ma conseillère de Trois Chêne Emploi qui a adressé une demande d'aide financière à une Fondation. Cela m'a apporté une aide précieuse, car grâce à elle, j'ai pu avoir les fonds pour effectuer cette année préparatoire.