

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

Sommaire

Notre structure	2
Notre activité en chiffres.....	3
Demandes de fonds	3
20% de nos usagers sont des jeunes (jusqu'à 25 ans)	4
Témoignages	5

Notre structure

Trois Chêne Emploi est une structure intercommunale destinée aux habitants des communes de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex. Nous accueillons également les habitants des 10 communes partenaires d'Arve et Lac : Anières, Collonge-Bellerive, Coligny, Corsier, Gy, Jussy, Meinier, Presinge, Puplinge et Vandoeuvres.

Nos usagers font appel à nos services de manière volontaire. Ils ont la possibilité de fréquenter notre structure sur rendez-vous, selon leurs besoins et de bénéficier d'un suivi assuré par notre équipe de 5 conseillères en insertion professionnelle (3,75 équivalent temps plein).

Trois Chêne Emploi a pour missions :

- Accueil et analyse de la situation socioprofessionnelle des nouveaux inscrits
- Mise sur pied d'un projet professionnel réalisable et d'une stratégie de retour à l'emploi
- Suivi et coaching individualisé : personnes en recherche d'emploi (inscrites et non-inscrites à l'OCE), nouveaux arrivants, personnes en réorientation professionnelle, transition de carrière
- Constitution, optimisation des dossiers de candidature, préparation aux entretiens d'embauche
- Aide au développement de l'employabilité, à l'identification des opportunités d'emploi et encouragement à l'autonomie dans les recherches et dans la prise de contact
- Accompagnement dans le processus de validation des acquis de l'expérience (VAE)
- Recherche de financements liés aux projets de formation et à l'insertion professionnelle
- Accompagnement dans les démarches relatives au droit du travail et aux assurances sociales
- Collaboration avec les acteurs économiques du canton et placement de candidats dans le cadre de recrutements
- Travail en réseau avec les partenaires : agences de placement, associations genevoises, Croix-Rouge genevoise, écoles de langues, écoles professionnelles, employeurs, fondations, Hospice Général, OFPC, OCE, Réseau Trois Chêne, services sociaux communaux, SPMI, Trialogue, TSHM, etc.

Afin d'assurer un accompagnement cohérent d'une personne qui est suivie par plusieurs institutions simultanément, nous privilégions les contacts réguliers et les tripartites avec les professionnels concernés. Notre équipe attache également beaucoup d'importance à entretenir une collaboration étroite avec les employeurs de la région pour faciliter le processus d'insertion ou de réinsertion des personnes sur le marché du travail.

Notre activité en chiffres

Nombre de personnes suivies dans l'année : 725 personnes (3'807 consultations)

Nombre de personnes suivies par Commune :		Répartition par âges	
154	Chêne-Bougeries	15 – 25 ans	142
226	Chêne-Bourg	26 – 35 ans	147
280	Thônex	36 – 45 ans	202
65	Arve et Lac	46 – 55 ans	168
		56 ans et plus	66

Retour à une activité

Les parcours professionnels actuels ne sont plus linéaires. De ce fait, les parcours d'insertion sont aussi variés que les usagers faisant appel à nos services. Nous remarquons qu'un retour à un emploi fixe est souvent précédé d'un stage, d'un remplacement ou d'une mission à durée déterminée.

La rapidité de leur retour à l'emploi varie en fonction de leurs parcours, de leur autonomie et également de leur formation ou de leur domaine d'activité. Il est donc essentiel pour nous de pouvoir les accompagner au plus près de leurs demandes tout en les aidant à adapter leurs recherches au fonctionnement actuel du marché du travail.

Cette année, nous avons enregistré 181 emplois/apprentissages et 115 stages. Ces données représentent les retours à l'emploi répertoriés lors des recrutements organisés par nos soins ou annoncés spontanément par les usagers. De ce fait, les chiffres réels sont certainement bien plus élevés que ceux figurant dans nos statistiques.

Cette année encore, Trois Chêne Emploi a pris à cœur d'accueillir des stagiaires. L'une de nos missions étant d'aider les usagers à trouver des stages auprès d'entreprises, il est important à nos yeux de donner également cette opportunité à des jeunes et des adultes en les accueillant au sein de la structure.

Demandes de fonds

L'accès à une formation reconnue en Suisse, ainsi que de bonnes connaissances linguistiques facilitent grandement une insertion durable sur le marché de l'emploi. La formation est donc un levier essentiel dans l'amélioration des profils des usagers que nous accompagnons. La construction d'un projet professionnel et de formation nécessite souvent une recherche de financement. De plus, pour certains métiers ou entreprises, il est requis de présenter un extrait de poursuite vierge. Nos recherches de fonds agissent également sur cet aspect afin de lever ces freins à l'engagement.

Au cours de l'année 2024, nous avons effectué 27 demandes de fonds (1 refus) et obtenu un montant total de **148'626 francs**.

- CHF 79'547.- Cours de langue / Formations professionnelles privées / Séjours linguistiques / Soutien scolaire
- CHF 69'079.- Arriérés de paiement (dettes, poursuites, impôts, etc.) / Frais divers

20% de nos usagers sont des jeunes (jusqu'à 25 ans)

Au vu de l'importance que revêt la formation en Suisse pour s'insérer de manière durable sur le marché de l'emploi, il est primordial pour nous d'encourager nos jeunes à entreprendre ou à reprendre une formation qualifiante, notamment au travers d'un apprentissage. Nous accordons une attention particulière à leur suivi, spécifiquement lors des périodes charnières de recherche d'apprentissage afin de les motiver à s'investir dans leur projet de formation.

Ces jeunes évoluent souvent dans un cadre familial et social difficile et peu stimulant. Il est donc essentiel pour nous d'effectuer un accompagnement régulier afin de les motiver durant ce processus long et éprouvant. Pour répondre aux besoins de ce public, en complément de nos missions principales, nous adaptons notre accompagnement de la manière suivante :

- Evaluation du projet de formation en rapport avec leur parcours scolaire
- Rythme de rendez-vous plus soutenu afin de les mobiliser dans leurs recherches
- Recherche de stages auprès d'entreprises afin de confirmer le choix professionnel et de découvrir le monde du travail
- Accompagnement dans les recherches d'apprentissage
- Inscription et gratuité pour le suivi de l'atelier de remise à niveau en français et mathématiques de l'UOG (Atelier Jeunes)
- Inscription aux tests d'aptitudes (EVA, GRI, Multicheck, etc.)
- Préparation aux entretiens d'embauche et recrutements en direct
- Suivi durant la période d'apprentissage / formation

Convaincues de l'importance d'un CFC comme passeport d'entrée sur le marché du travail, nous participons également, depuis leur création en 2012, aux ateliers-rallyes organisés par le cycle de la Gradelle. Ceux-ci permettent aux élèves de 10^{ème} et 11^{ème} année du cycle d'orientation de découvrir des métiers, de rencontrer des professionnels et de profiter de leurs précieux conseils concernant les attentes du marché du travail.

En 2024, nous avons également participé aux réflexions autour de la création et de la mise en place de dispositifs « Jeunesse » pour la commune de Thônex en collaboration étroite avec les partenaires concernés au sein de la commune.

Nous participons également tous les mois au groupe de travail consacré à l'insertion des jeunes de Thônex afin d'échanger sur leur situation avec les différents acteurs sociaux de la commune.

Témoignages

Nos usagers nous témoignent régulièrement de leur gratitude et de l'impact concret de notre accompagnement sur leur parcours, tant professionnel que social. De ce fait, nous avons décidé de donner un aperçu vivant et varié, à travers leurs voix et leurs expériences, des nombreuses actions menées par notre structure.

Je suis arrivée en Suisse avec mon mari et mes trois enfants en août 2017. Au fil des années, nous avons rencontré de nombreuses difficultés qui nous empêchaient d'avancer dans la vie. Par moments, nous ne réussissions pas à atteindre nos objectifs et l'impossibilité de subvenir aux besoins de notre famille, malgré tous nos efforts, ça nous a fait perdre tout espoir. L'envie de réussir a été remplacée par une vague de frustration et de regret. C'est alors que nous avons été orientés vers Trois-Chêne Emploi, qui a complètement changé notre situation. Dès notre premier contact, les conseillères en insertion professionnelles nous ont présentés plusieurs possibilités de progresser, construire un parcours professionnel plus stable et avoir une vie plus digne. Toute la famille a été accompagnée du début à la fin du processus. Nous avons pu bénéficier de tous les services nécessaires à nos démarches, et ce, de manière sérieuse et efficace. Parmi les services reçus, il y a eu des stages pour les enfants, la création de CV et de lettres de motivation, la recherche d'emploi, l'inscription au chômage et la préparation aux entretiens d'embauche. Mais surtout, elles nous ont fourni une aide précieuse concernant le droit du travail, ainsi que des résolutions de conflits concernant des situations de travail très compliquées, qui sans elles n'auraient pas pu aboutir de manière positive. C'est grâce à leur professionnalisme, leur compétence, leur empathie, leur engagement et, surtout, l'amour qu'elles portent à leur travail que nous avons pu avancer. Nous avons également la chance de bénéficier des services indispensables pour notre intégration sociale. Aujourd'hui, nous avons retrouvé notre identité et sommes heureux de faire partie de la communauté de Chêne-Bourg. Il est difficile d'exprimer en mots à quel point nous vous sommes reconnaissants pour votre aide et votre humanité. Merci infiniment pour votre travail, votre patience, votre bonne humeur et vos sourires à chaque rendez-vous. Chaque rendez-vous avec vous a été un moment où nous nous sommes sentis protégés et accueillis, avec la certitude de trouver des solutions à nos problèmes, en rencontrant des anges sur terre.

Famille G. P. (Chêne-Bourg)

Tout ce que ça a déclenché en moi depuis que j'ai commencé le suivi avec 3 Chêne Emploi, tout d'abord c'est de la motivation et ça m'a également aidée à trouver la voie qu'il me fallait. 3 Chêne Emploi motive et trouve beaucoup de solutions aux jeunes. Si je n'avais pas été inscrite à cette permanence actuellement je n'aurais pas su quoi faire de mon futur ! 3 Chêne Emploi m'a ouvert énormément de portes, elles aident les jeunes et ne les laissent pas couler. Personnellement j'étais désespérée de mon parcours professionnel et je n'avais plus envie de rien faire, encore moins en apprentissage. Mais grâce à 3 Chêne Emploi, aujourd'hui j'ai envie de faire un apprentissage en ASE ce qui fait donc trois ans d'études, et je suis plus motivée que tout. Si je parle avec le cœur je dirais que cette permanence m'a sauvé la vie ! J'étais tellement désespérée, je ne savais même plus comment avancer, mais les conseillères étaient là pour moi, et elles ne m'ont pas laissée tomber, toujours là à trouver des solutions à tout, et je me sentais nettement moins seule dans ce gros problème, auquel je devais faire face. Cette structure d'insertion professionnelle c'est ce qui m'a le plus aidée dans ma vie à bouger car elles nous envoient partout et ne nous laissent pas sans rien faire et c'est de ça que nous les jeunes avons besoin!

A., 20 ans (Thônex)

Je me permets de vous adresser ce message pour vous exprimer toute ma gratitude suite à mon voyage linguistique de six semaines à Vienne obligatoire pour intégrer la maturité pédagogique, que j'ai eu la chance de réaliser grâce à votre soutien.

Cette expérience a été, pour moi, une véritable révélation. C'était la première fois que je quittais ma zone de confort de manière aussi marquée, et cela m'a permis de grandir à la fois sur le plan personnel et académique. Je tiens à souligner que j'ai été logé dans des conditions exceptionnelles, bien meilleures que ce à quoi je suis habitué ici, ce qui a grandement facilité mon intégration et ma concentration sur mes études.

Durant ces six semaines, j'ai suivi avec assiduité tous les cours, et mes efforts ont porté leurs fruits : j'ai obtenu avec succès mon certificat de niveau B1 en allemand. Cela représente une étape importante pour moi, non seulement en termes de compétences linguistiques, mais aussi comme tremplin vers mon projet académique : le premier pas pour concrétiser mon rêve de devenir enseignant en primaire.

Grâce à cette expérience, je me sens désormais prêt à poursuivre mon chemin. Je vais m'inscrire à la rentrée de maturité pédagogique en septembre 2025, et ce voyage à Vienne a largement contribué à renforcer ma confiance et ma détermination à réussir dans cette voie.

Je vous remercie mille fois pour cette opportunité exceptionnelle. Votre soutien a été un véritable cadeau, et je resterai toujours reconnaissant pour la chance que vous m'avez donnée.

J., 25 ans (Chêne-Bougeries)

Je me rappelle constamment que c'est grâce à vous que ma vie a pris un nouveau tournant.

Je vous écris pour vous remercier infiniment de votre accompagnement, votre aide et votre soutien dans mon parcours vers la formation en Validation des Acquis d'Expérience pour obtenir mon AFP d'Aide en Soins et Accompagnement. La première fois que je suis venue chez vous pour chercher une formation ou commencer un travail, je n'avais pas d'espoir de réaliser mes rêves. En tant que femme voilée, sans beaucoup d'expérience dans le domaine de la santé, ayant passé 14 ans à m'occuper de mes enfants, et de plus pendant la période de Covid, je me sentais démunie.

Vous m'avez accueillie chaleureusement et m'avez guidée avec patience vers la formation d'Aide-Soignante de la Croix-Rouge et le bénévolat à la Maison de Tara. Vous avez cherché, écrit et contacté différentes parties pour créer un lien entre moi et le monde du travail. Votre engagement a été remarquable.

Après avoir réussi la formation d'Auxiliaire de Santé de la Croix-Rouge, vous m'avez aidée à trouver un emploi dans une entreprise de soins à domicile. Finalement, vous m'avez orientée vers la formation VAE. À chaque passage dans vos locaux, je repartais rempli d'énergie, d'espoir et d'informations nécessaires pour poursuivre mon parcours.

Je souhaite réussir ma VAE pour vous remercier en personne et venir à votre bureau avec mon diplôme. Je tiens également à vous remercier pour avoir aidé mes enfants à décrocher leurs apprentissages. Mon fils s'épanouit au sein d'une fiduciaire comme apprenti employé de commerce et ma fille progresse bien dans son apprentissage d'assistante socio-éducative dans un EMS.

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers toute votre équipe. Votre soutien a été déterminant dans ma réussite professionnelle et personnelle, et celles de mes enfants.

Mme T., 56 ans (Thônex)

J'ai fait appel à Trois Chêne Emploi pour aider ma petite fille A., âgée de 19 ans, afin qu'on l'aide à trouver un apprentissage dans le domaine d'assistante socio-éducative, mission réussie grâce à votre équipe, qui s'est investie très professionnellement et avec beaucoup de persévérance et de patience, (car avec les jeunes ce n'est pas toujours facile), aussi bien pour le CV, les lettres de candidatures et pour toutes les démarches administratives auprès des institutions et des entreprises formatrices.

Votre aide a été d'une grande utilité à A. et nous avons vraiment apprécié votre dévouement. Sans vous rien n'aurait été possible.

Je remercie toute l'équipe de Trois Chêne Emploi pour leur disponibilité et leur gentillesse, et j'ose espérer que cette équipe puisse être présente encore longtemps afin d'aider toutes personnes qui en auraient besoin.

Merci encore pour tout !

Mme C. (Chêne-Bourg)

Grâce à vous, j'ai trouvé un apprentissage en tant qu'assistante socio-éducative ! Je voulais vous faire ce petit message pour vous remercier pour tout le travail que vous avez fourni et pour m'avoir aidée tout du long. Vous avez tout fait pour que je puisse trouver un apprentissage. Et vous ne m'avez pas que trouver un apprentissage, des stages ou des formations, vous m'avez aussi aidée à mieux me connaître et m'avez toujours tirée vers le haut. Vous m'avez fait découvrir des qualités que j'ai et que je ne connaissais pas et je vous remercie énormément pour ça. Vous ne m'avez pas lâchée, m'avez énormément encouragée et ne m'avez pas laissé baisser les bras même si ce n'était pas facile.

Je n'hésite pas à envoyer les personnes qui cherchent un travail ou un apprentissage vers Trois Chêne Emploi, car vous faites tout pour nous aider avec le sourire !

Alors un grand merci à Trois Chêne Emploi pour cette grande aide précieuse, grâce à vous j'ai trouvé ma voie et je suis heureuse.

Merci du fond du cœur !!

Z., 19 ans (Thônex)

Je viens d'un pays hors UE et j'ai suivi des études qui n'allaient pas dans le sens de ce que je voulais faire en Suisse. J'ai donc dû tout recommencer à zéro. J'ai commencé par la formation d'auxiliaire de santé à la Croix-Rouge, puis, au travers de la validation des acquis, j'ai obtenu l'AFP d'aide en soins et accompagnement. Et maintenant, je viens de terminer et d'obtenir mon CFC d'assistante en soins et santé communautaire. L'équipe m'a aidée par sa disponibilité, son écoute et sa guidance aussi pour les emplois, pour les stages et aussi pour la rédaction du dossier. L'accompagnement était aussi au niveau du moral parce que la formation que j'ai faite, c'est un parcours assez prenant et cela en plus de mon rôle de maman de 2 enfants. Cet accompagnement m'a permis de me dire : « Je vais y arriver », c'est ce qui m'a motivée. Je dis un grand merci à l'équipe. On a vraiment besoin de vous. Sans votre structure, je pense qu'on baisserait les bras.

M., 46 ans (Chêne-Bougeries)

En juin 2022, j'ai obtenu mon baccalauréat d'études secondaires, avec option scientifique, à Barcelone. Cependant j'ai dû tout interrompre car nous savons décidé en famille de déménager en Suisse pour rejoindre mon papa. Arrivée d'Espagne, j'avais pour objectif de devenir infirmière et, après m'être renseignée à la Haute Ecole de Santé à Genève, j'ai donc envoyé mon dossier de candidature, qui a finalement été refusé.

Ça a été une énorme déception pour moi. Je me sentais totalement perdue, sans aucun espoir et je ne savais pas quoi faire. J'avais l'impression que toutes mes opportunités avaient été éteintes. Les conseillères en insertion professionnelle de Trois Chêne Emploi ont pris du temps pour m'expliquer le système scolaire suisse et chercher ensemble une solution. C'est grâce à elles que j'ai trouvé la motivation pour continuer. Elles m'avaient dégoté un stage de 2 semaines à l'EMS Foyer Saint-Paul auprès des personnes âgées, puis d'autres stages, et elles ont réussi à m'inscrire au PAI+. Grâce à cet accompagnement, j'ai pu rencontrer des nouvelles personnes, me créer des nouvelles amitiés, des nouvelles habitudes et de nouveaux repères. Les stages mis en place avec Trois Chêne Emploi m'ont vraiment convaincue que j'avais trouvé ma voie et ma motivation à travailler dans les soins ne m'a depuis jamais quittée.

Chaque matin, j'étais super enthousiaste et contente de me rendre sur mes lieux de stage, ainsi que de pouvoir intégrer les équipes de soins. Durant mes stages aux HUG, IMAD et en EMS, j'ai pu avoir une bonne vision d'ensemble sur les différents rôles, le travail en équipe et les différentes prises en charge des patients selon leur métier. C'est grâce à ces stages que j'ai décroché un apprentissage d'ASSC aux HUG à la rentrée 2024, dans lequel je m'épanouis réellement. Je ne remercierai jamais assez l'équipe de Trois Chêne emploi pour tous les efforts, l'aide incroyable et la lumière qu'elles m'ont apportées à un moment où je ne voyais pas d'issue. Merci à elles !

A., 20 ans (Vésenaz)

Mon parcours était chaotique au niveau professionnel et personnel. J'avais dû arrêter mon apprentissage d'employée de commerce, car j'étais enceinte. Je vivais très mal ma situation et rien ne me faisait avancer. Je ne m'en sortais pas et je me laissais couler. Quand j'ai commencé mon suivi à Trois Chêne Emploi, j'ai rencontré des personnes qui m'ont tout de suite aidée. Elles m'ont proposé des opportunités de stage et m'ont encouragée à avancer dans ma vie. Mon lieu de stage m'a par la suite proposé un 50 %. Les conseillères ne m'ont jamais lâchées et m'ont toujours encouragées. Elles m'ont donné l'envie de tenir et de m'en sortir. J'ai découvert, grâce à elles, que j'avais beaucoup de volonté et que je pouvais l'utiliser pour construire mon futur. Grâce à elles, j'ai également entrepris une validation des acquis. Ça a été très compliqué de concilier les cours et ma vie de maman célibataire, mais j'ai été soutenue par Trois Chêne Emploi et j'ai continué jusqu'au bout. J'ai obtenu mon CFC d'employée de commerce en 2023. En parallèle et avec leur aide, j'ai également commencé un désendettement qui a abouti en 2024.

Je remercie Trois Chêne Emploi, ça a changé ma vie d'être suivie. La conseillère qui m'a aidé a été un véritable pilier. Je n'oublierai jamais tout ce qui a été fait pour me permettre d'évoluer. Je suis fière de ce que j'ai accompli et de ce que je suis devenue. Elles m'ont montré que je pouvais évoluer vers quelque chose de mieux. Je suis actuellement en poste aux HUG et je n'ai qu'une envie : continuer à évoluer.

A., 32 ans (Thônex)