



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Sommaire

1	Notre activité.....	1
1.1	Déménagement et changement de nom.....	1
1.2	Rencontres avec de nouveaux partenaires	1
1.3	Désendettement.....	2
1.4	Demandes de fonds.....	3
2	Trois Chêne Emploi en chiffres	4
3	Contacts interinstitutionnels et partenaires.....	5
4	Témoignages : que sont-ils devenus ?	6
5	Perspectives 2023.....	8

Trois Chêne Emploi est une structure intercommunale destinée aux habitants des communes de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex. Elle accueille également les habitants des 8 communes partenaires d'Arve et Lac : Anières, Collonge-Bellerive, Cologny, Jussy, Meinier, Puplinge, Presinge et Vandoeuvres. Nos usagers font appel à nos services de manière volontaire. Ils ont la possibilité de fréquenter notre structure sur rendez-vous, selon leurs besoins et de bénéficier d'un suivi assuré par l'équipe de 5 conseillères en insertion professionnelle.

Trois Chêne Emploi a pour missions :

- Accompagner des personnes dans leurs démarches d'insertion professionnelle
- Constituer un dossier de candidature complet
- Préparer les candidats aux entretiens d'embauche
- Construire et mettre en place des projets de formation
- Effectuer des demandes de fonds en lien avec le projet professionnel
- Renseigner et conseiller les usagers pour des questions relatives au monde professionnel
- Mettre en relation les usagers avec les acteurs économiques locaux

En outre, chaque année, nous accueillons des stagiaires afin de faciliter leur insertion ou de répondre à leur obligation d'effectuer un stage en entreprise pour valider leur cursus de formation.

1 Notre activité

1.1 Déménagement et changement de nom

En septembre, « Action Trois Chêne pour l'Emploi » a déménagé à la Rue du Gothard 13 à Chêne-Bourg et est devenue « **Trois Chêne Emploi** ». Nous avons profité de notre déménagement pour faire peau neuve en changeant de nom et d'identité visuelle. Nous avons fait appel à un graphiste pour nous aider dans la création de notre nouveau logo. En effet, nous avons souhaité moderniser l'image de notre service et raccourcir le nom de notre structure pour que l'objet de notre mission soit plus facilement identifiable.

Concernant le déménagement, nous nous sommes impliquées dans toutes les étapes : organisation et logistique, contacts réguliers avec la régie et les architectes, visites sur chantier, état des lieux, transfert SIG, raccordement de la fibre optique, coordination des intervenants techniques et informatiques, achat de matériel et aménagement des lieux. Nous remercions la Mairie de Chêne-Bougeries pour l'organisation du transport et la manutention du mobilier.

1.2 Rencontres avec de nouveaux partenaires

Cette année, nous avons poursuivi notre collaboration avec les employeurs de la région. En outre, nous avons été sollicitées par de nouveaux partenaires et différentes agences temporaires. Ces rencontres nous ont permis de développer et nouer des relations de confiance qui ont favorisé l'engagement de plusieurs candidats.

En effet, grâce à la régularité du suivi et l'approche individualisée que nous proposons à nos usagers, nous avons une connaissance approfondie de leur parcours et de leurs compétences professionnelles.

1.3 Désendettement

Comme nous l'avons déjà indiqué dans notre rapport d'activité 2021, il est de plus en plus courant que certains employeurs demandent un extrait de non-poursuite, même dans des secteurs tels que le nettoyage ou la manutention. En effet, de nombreuses entreprises des secteurs privé et public ajoutent ces conditions à leurs critères de sélection. Dans le cadre de notre suivi individualisé, nous avons constaté la complexification des situations personnelles et financières de nos usagers. Bien souvent, une période de chômage ou une succession d'emplois précaires fragilisent leur situation financière. Ils ne peuvent ainsi plus faire face au paiement de leurs charges fixes (loyer, assurance maladie, impôts, etc.). Dès lors, ils se retrouvent très rapidement piégés dans le cercle vicieux des dettes et des poursuites, ce qui représente un réel frein à l'emploi.

Il nous a donc paru indispensable d'acquérir des outils et des connaissances en la matière pour accompagner au mieux nos usagers. En automne, nous avons donc été formées à la gestion de situations de surendettement par des spécialistes du Pôle Désendettement de Caritas.

Les compétences acquises au travers de cette formation nous ont permis d'affiner nos analyses et ainsi de proposer à nos usagers des solutions concrètes et pertinentes.

Témoignage de G., 37 ans, Employée de commerce

Comme j'étais déterminée à obtenir un titre de formation reconnu, j'ai effectué un apprentissage d'employée de commerce avec une bourse d'études et des petits boulots dans l'entretien. C'est durant ma formation que les dettes se sont accumulées. Ma priorité était de donner à manger à mon fils.

Grâce à l'accompagnement de Trois Chêne Emploi, j'ai pu décrocher un emploi dans le secteur administratif à l'Hospice Général et, par la suite, un CDI à l'Imad. Aujourd'hui, engagée à 100%, tout comme mon mari, il est pour nous très difficile de voir la lumière sachant que pour les assainissements des dettes, il y a encore un long chemin à parcourir. En effet, chaque année, aux frais courants, s'ajoutent les arrangements de paiement et le remboursement des arriérés d'impôts. Maintenant, quand je reçois mon salaire, ma seule angoisse est d'arriver à tout payer. Je paie ce que j'ai ignoré pendant des années.

Avec l'aide de Trois Chêne Emploi, nous avons déjà fait des demandes de fonds à différentes institutions afin d'assainir une partie de mes dettes et ainsi pouvoir présenter un dossier solide à la Fondation genevoise de désendettement. Avoir une attestation de non-poursuite signifie beaucoup de choses pour moi, notamment de pouvoir rechercher un logement plus abordable et pour la première fois à mon nom.

1.4 Demandes de fonds

L'accès à une formation reconnue en Suisse, ainsi que de bonnes connaissances linguistiques facilitent grandement une insertion durable sur le marché de l'emploi. La formation est, pour nous, un levier essentiel dans l'amélioration des profils des usagers que nous accompagnons.

Au cours de l'année 2022, nous avons effectué 47 demandes de fonds (3 refus) et obtenu un montant total de **171'235 francs**.

- CHF 23'244.- Arriérés de paiement (dettes, poursuites, impôts, etc.)
- CHF 37'430.- Cours de langue
- CHF 39'080.- Séjours linguistiques
- CHF 29'470.- Formation privée et/ou continue
- CHF 26'965.- Permis de conduire professionnel et privé
- CHF 6'640.- Bourse d'études et soutien scolaire
- CHF 8'406.- Autres

Nous avons choisi de laisser la parole à certains de nos usagers pour lesquels nous avons entrepris les démarches de demandes de fonds. Ces derniers nous ont fait part de leur reconnaissance, de l'impact positif de ces aides financières sur leur projet de formation et de l'amélioration de leur situation personnelle.

Témoignage de R., 42 ans, Assistante RH

Je tenais réellement à faire ce témoignage mais en commençant par vous : « Trois Chêne Emploi ». En venant chez vous, je n'y croyais pas. Je me suis dit qu'au moins je pouvais faire la demande de financement pour le cours du certificat de gestion du personnel sans vraiment y croire. Grâce à vous, j'en suis non seulement ressortie avec un financement accordé une dizaine de jours après, mais aussi avec un contrat en CDD d'une durée d'une année. Je tenais sincèrement à vous remercier de cette aide précieuse.

Seule, maman, sans aide financière, ce n'est pas de la charité dont on a besoin mais d'une base solide pour continuer à vivre avec dignité. Cette aide précieuse m'a donné un véritable élan qui m'a permis de continuer.

Quand je suis venue chez vous, j'ai vu l'ensemble de vos collègues se concerter pour solutionner mon cas. Je vous ai vu écrire, téléphoner. J'en avais réellement besoin. Quand je suis venue chez vous, j'essayais beaucoup d'échecs, je n'arrivais plus à croire en ce que je pouvais offrir à un employeur. J'étais à un tournant où j'allais basculer d'un côté ou d'un autre, et vous m'avez accompagnée sur un chemin positif. Cette demande de fonds n'est que la pointe visible de l'iceberg, car cela représente bien plus pour mon parcours professionnel et personnel. Merci pour tout !

Témoignage de A., 23 ans, Etudiante arrivée en Suisse il y a 4 ans

Mon projet est de devenir enseignante à l'école primaire. Afin d'atteindre ce but, je dois passer par la Haute Ecole Pédagogique (HEP à Lausanne).

Actuellement en maturité spécialisée, option pédagogie, je devais effectuer un séjour en Allemagne avant d'intégrer la HEP, séjour que j'ai réalisé l'été dernier. Puisque ma famille et moi-même n'avions pas la possibilité de payer le séjour, Trois Chêne emploi a fait une demande de fonds. Cette demande a heureusement été acceptée. J'ai donc pu aller en Allemagne où j'ai suivi des cours d'allemand qui m'ont aidé à acquérir le niveau B1.

Je tiens à remercier encore une fois Trois Chêne Emploi qui m'est venu en aide en facilitant mon entrée à l'école.

2 Trois Chêne Emploi en chiffres

Durant l'année, nous avons suivi **658 personnes** provenant des Trois-Chêne et des communes partenaires d'Arve et Lac. Parmi elles, nous avons enregistré **375 nouvelles inscriptions**.

Communes de domiciliation des personnes suivies :

Thônex	271
Chêne-Bourg	202
Chêne-Bougeries	133
Arve et Lac	52

	2021	2022
Personnes suivies	614	658
Nouvelles inscriptions	343	375
Visites	3747	4631
Retour à l'emploi	133	156
Stages	60	69

Il s'agit donc d'une augmentation de 7% des personnes suivies et 9% de nouvelles inscriptions.

Nous constatons également une augmentation de 24% de la fréquentation (visites).

Cette hausse est certainement due aux exigences du marché du travail qui demandent de plus en plus de réactivité. En effet, les délais de postulation deviennent toujours plus courts ; une offre d'emploi en ligne est souvent caduque après 1 semaine. De plus, les postulations en ligne ne sont pas toujours évidentes pour une partie de nos usagers qui ne possède pas d'ordinateur à la maison. La construction d'un projet professionnel lié à une demande de fonds nécessite aussi plusieurs rendez-vous avec la personne.

En outre, la complexité des situations nous amène à effectuer un travail de prévention, notamment au niveau des démarches sociales. Cela est indispensable afin d'éviter la précarisation des situations personnelles déjà fragiles. Nous tenons donc à agir rapidement

dans le but de respecter les délais de réponse, parfois très courts, imposés par les institutions (OCE, SPC, OCAS, etc.). Il est évident qu'une situation personnelle difficile aura un impact négatif sur la disponibilité d'une personne à s'investir dans son insertion professionnelle.

Concernant l'augmentation des retours à l'emploi, elle peut être expliquée par un démarchage plus important de notre part auprès des employeurs, mais également par la baisse du taux de chômage à Genève de 5% en 2021 à 3,9% en 2022 (OCSTAT).

Répartition par communes de domicile

	2021 3747 visites	2022 4629 visites
Thônex	38%	34%
Chêne-Bourg	31%	34%
Chêne-Bougeries	25%	24%
Arve et lac	6%	8%

3 Contacts interinstitutionnels et partenaires

Durant l'année, nous avons collaboré régulièrement avec les structures suivantes :

Employeurs

Entreprises locales
RH Mairies partenaires
Agences temporaires
OSEO

Instituts de formation

Ifage
UOG
Pôle Formation
CEFIL
ASC Langues
Ecole BER
Ecole PEG
Croix-Rouge genevoise
Neuwerth
Auto-écoles

Structures étatiques et communales

OCE
HG
OFPC
Services sociaux communaux
Permanences emploi communales

Partenaires du réseau Trois-Chêne

Maison de Quartiers / Centre de loisirs
Conseillers sociaux des écoles
TSHM
Service de médiation scolaire

Fondations/Associations

BCAS
Fondation Barbour
Fondation Hans Wilsdorf
Fondation Boninchi
Fondation genevoise de désendettement
Triologue

Afin d'assurer un accompagnement cohérent d'une personne suivie par plusieurs institutions, nous privilégions les tripartites avec les professionnels concernés et nos usagers.

4 Témoignages : que sont-ils devenus ?

Dans le présent rapport d'activité, nous souhaitons revenir sur certains témoignages de 2021 afin de voir l'évolution de leur situation une année plus tard.

Témoignage de G., 43 ans, Biologiste

En 2021, G. avait le projet de se former dans le cadre d'un Certificate of Advanced Studies (CAS) en développement durable à l'Université de Genève.

Après avoir enseigné les mathématiques pendant plusieurs années, je souhaitais donner un nouvel élan à ma carrière professionnelle et m'orienter vers le développement durable sans avoir un projet professionnel précis. Afin d'affiner ce projet, j'ai sollicité l'aide de l'Action Trois Chêne Pour l'Emploi qui m'a aidé à obtenir un financement pour le CAS en développement durable que je vais démarrer à l'Université de Genève début 2022. Cette reprise d'études va me permettre de renouer avec mon métier de biologiste, d'actualiser mon parcours académique et surtout me donner l'espoir de faire quelque chose de nouveau qui fait réellement du sens pour moi.

En 2022, après la réussite de sa formation, G. a commencé à mettre en place des projets en lien avec celui-ci :

La formation qui a été subventionnée m'a permis d'élaborer un projet en développement durable. Ce projet est en cours de réalisation dans une commune, une maison de quartier et en discussion dans d'autres établissements. Je m'apprête à déposer ma candidature à un concours en développement durable. J'espère pouvoir concrétiser ce projet de manière professionnelle.

Témoignage de C., 39 ans, Auxiliaire de santé

En 2021, C. avait le projet de se former en tant qu'aide-soignante :

Je voulais faire une formation à la Croix-Rouge d'auxiliaire de santé. En plus du chèque annuel de formation, il me manquait CHF 700.- que je n'avais pas. La demande de fonds que vous avez faite m'a aidée à la payer. C'est une formation que je voulais faire depuis longtemps mais je n'avais pas l'argent pour compléter le paiement. Sans cette aide, ça aurait été très difficile, j'aurais peut-être dû le reporter, parce qu'elle est arrivée dans un moment vraiment difficile financièrement pour moi, ce qui est encore un peu le cas. Donc c'était vraiment la bienvenue. J'ai réussi la formation et grâce à ce diplôme, ce sera plus facile pour moi de postuler en EMS et en institution. Donc merci beaucoup au donateur de m'avoir permis de faire cette formation. »

En 2022, C. a été engagée au sein d'un EMS du canton en tant qu'auxiliaire de santé Croix-Rouge.

Témoignage de M., 31 ans, chauffeur poids-lourd

En 2021, M. avait le projet de se former en tant que chauffeur poids-lourd :

Je suis venu tout d'abord chez vous, pour trouver un emploi, parce que ça fait quelques années que j'ai essayé plusieurs projets, mais malheureusement je n'y arrivais pas. Ensemble, on a fait une demande à une Fondation pour mon projet de devenir chauffeur poids-lourd. Finalement, la Fondation a accepté de payer pour tout, les cours et les examens.

J'ai déjà passé la théorie et la pratique et maintenant je suis en train de faire le cours OACP. Cette aide a changé les choses et m'a fait avancer dans mon projet.

En 2022, M. a obtenu son permis poids-lourd et effectue actuellement un stage de 3 mois dans une entreprise de transport.

Témoignage de S., 25 ans, étudiante en économie

En 2021, S. avait le projet d'effectuer un séjour Erasmus dans le cadre de son Bachelor :

Mon projet, c'était de partir en Erasmus pour finir mon Bachelor en Economie d'entreprise à l'étranger. C'est grâce à cette bourse, que vous m'avez aidé à demander à la Fondation Barbour, que j'ai pris l'initiative et le courage de partir en Erasmus. Il faut vraiment se rendre compte que ces aides financières, ça compte énormément et que grâce à elles, certaines personnes peuvent faire aboutir leur projet. Actuellement je suis en Erasmus où j'ai déjà terminé mon premier semestre et j'aurais mon diplôme en juillet 2022.

En 2022, voici le témoignage où elle nous fait part de l'évolution de ses projets :

Je suis diplômée d'un Bachelor en Économie d'entreprise. Grâce à la précieuse aide, la bienveillance et les nombreux conseils que j'ai reçus de votre part, j'ai pu réaliser mon projet d'étude.

En effet, grâce à la demande de bourse que j'ai faite avec vous, j'ai réalisé un projet de formation qui me tenait énormément à cœur : apporter de la valeur ajoutée à mon Bachelor en m'offrant la possibilité de réaliser un enrichissant échange Erasmus à l'étranger.

Mille mercis à l'équipe de Trois Chêne Emploi de m'avoir aidé à obtenir une bourse auprès d'une fondation. Je n'aurais jamais effectué cette expérience à l'étranger sans l'obtention de cette bourse.

Grâce à l'obtention de mon Bachelor et à mes compétences linguistiques qui se sont accrues durant mon échange Erasmus, j'effectue actuellement un stage en suisse alémanique. A la fin de ce stage, je souhaiterais intégrer un master dans une université en Suisse. Je souhaiterais, par le biais de ce Master, obtenir un poste à haute responsabilité dans une entreprise du secteur financier.

5 Perspectives 2023

Comme nous l'avons déjà constaté pour l'année 2022, l'augmentation du nombre des visites a été important (882 de plus en 2022 par rapport à 2021). En mars 2023, nous pouvons confirmer que la tendance reste la même.

Etant désormais plus facilement accessibles, à la fois par le tram et les différents bus qui desservent une très grande partie de la région d'Arve et Lac, il sera intéressant d'observer dans quelle mesure notre emplacement influence la fréquentation de nos locaux dans le futur.

L'aménagement du service social de la commune de Chêne-Bourg au premier étage du bâtiment en juin 2023 contribuera aussi certainement à une augmentation de la fréquentation de la part des habitants de Chêne-Bourg. Nous nous réjouissons de cette proximité qui nous permettra de travailler de manière encore plus étroite avec la commune de Chêne-Bourg.

Afin de maintenir la réactivité de notre équipe, nous pensons qu'il serait judicieux d'augmenter notre taux d'activité global. En effet, nous sommes convaincues que les rendez-vous plus réguliers permettent un suivi plus efficace, surtout pour les personnes qui viennent de perdre un emploi. En effet, il est reconnu qu'une personne a plus de chance de se réinsérer durant les premiers mois de chômage.

Il en va de même pour les jeunes en recherche d'une place d'apprentissage pour lesquels un rendez-vous hebdomadaire est souvent requis, afin de permettre un accompagnement efficace notamment durant les périodes charnières.